



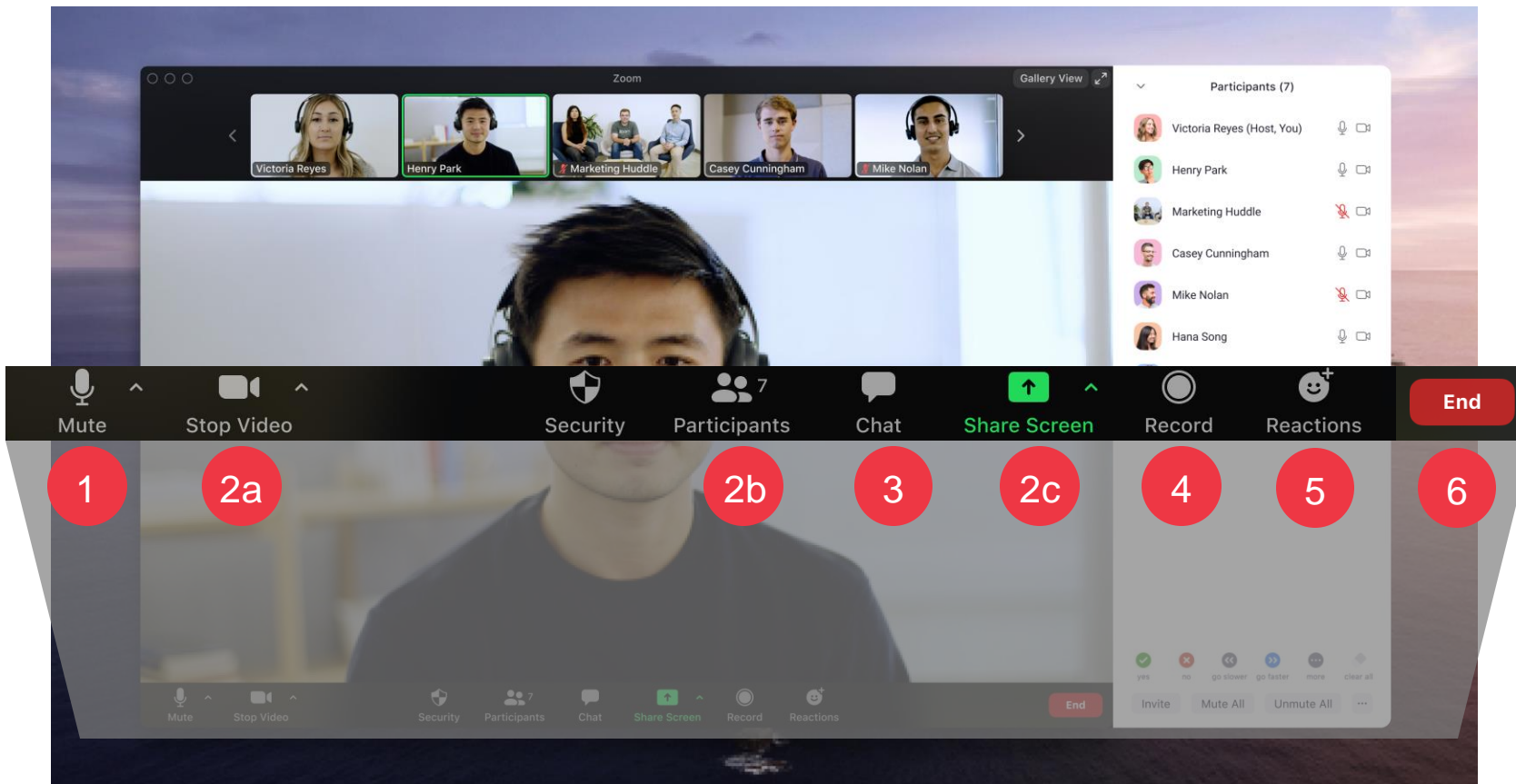
# Webinaire sur le portail des fournisseurs (CSP) de Coupa

---



Durée : 2 heures

# Caractéristiques du zoom



- 1 Tous les participants seront maintenus en sourdine pendant toute la durée de l'appel
- 2 Ces paramètres ne seront pas disponibles pendant l'appel
- 3 Cliquez sur le **bouton Chat** pour poser des questions ou partager des commentaires. Surveillez les messages de l'instructeur ici. La séance sera enregistrée pour référence ultérieure
- 4
- 5 Cliquez sur le **bouton Réactions** pour afficher l'engagement.
- 6 Cliquez sur **Fin** pour quitter la réunion

# Ordre du jour de la séance

## Formation des fournisseurs Coupa

<b>Présentation du portail des fournisseurs (CSP) de Coupa</b>	<b>10 minutes</b>	
<b>Démo : Prise en main du CSP</b>	<b>10 minutes</b>	
<b>Démo : Administration de votre compte dans le CSP</b>	<b>15 minutes</b>	
<b>Ressources de connaissances : Travailler au sein de la PCS</b>	<b>10 minutes</b>	
<b>Ressources de connaissances : Interagir avec KC</b>	<b>10 minutes</b>	
<b>Conclusion</b>	<b>5 minutes</b>	
<b>Q&amp;R</b>	<b>10 minutes</b>	

# K-C se transforme pour l'avenir

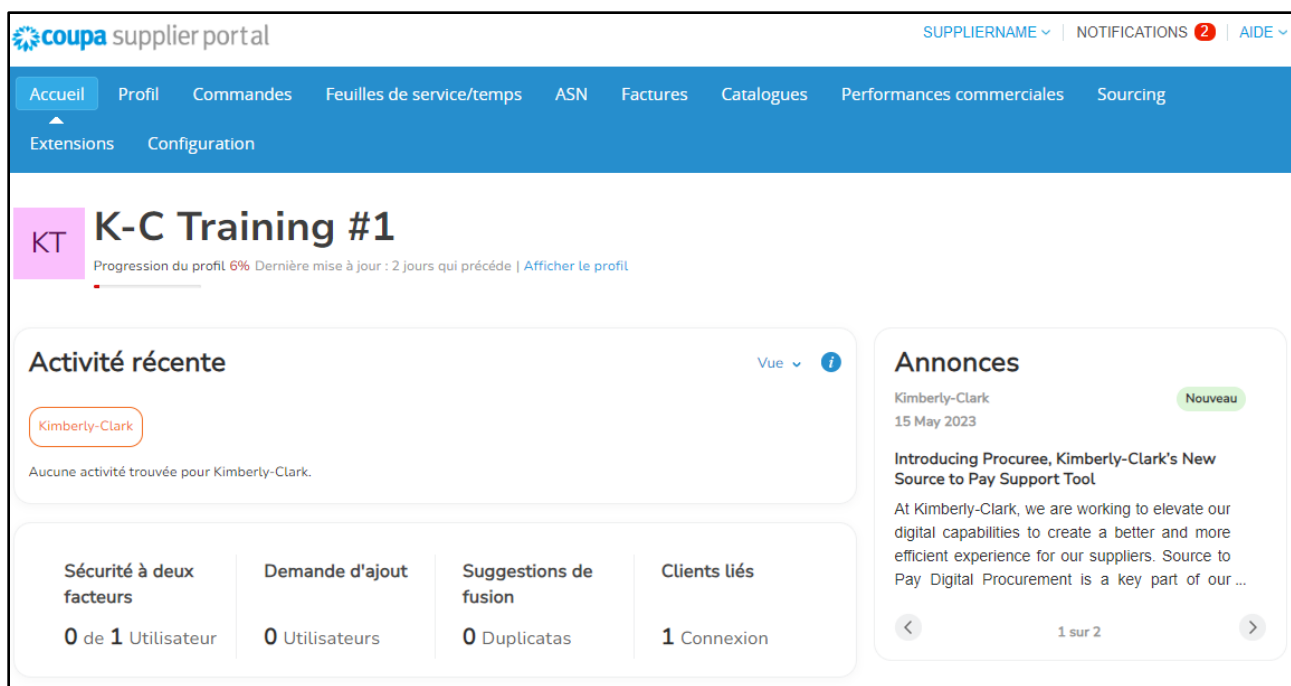
Afin d'aligner K-C sur les meilleures pratiques reconnues, nous nous sommes associés à Coupa pour tirer parti de leur solution d'approvisionnement de pointe.

K-C adopte une approche progressive de l'adoption : nos fournisseurs nord-américains et mondiaux ont été intégrés en premier, suivis de déploiements régionaux séquentiels jusqu'en 2024.

La région EMEA sera mise en service



# Présentation du portail des fournisseurs (CSP) de Coupa



Le **Coupa Supplier Portal (CSP)** est un portail Web gratuit conçu pour aider les fournisseurs à gérer leurs transactions commerciales avec Kimberly-Clark (K-C).

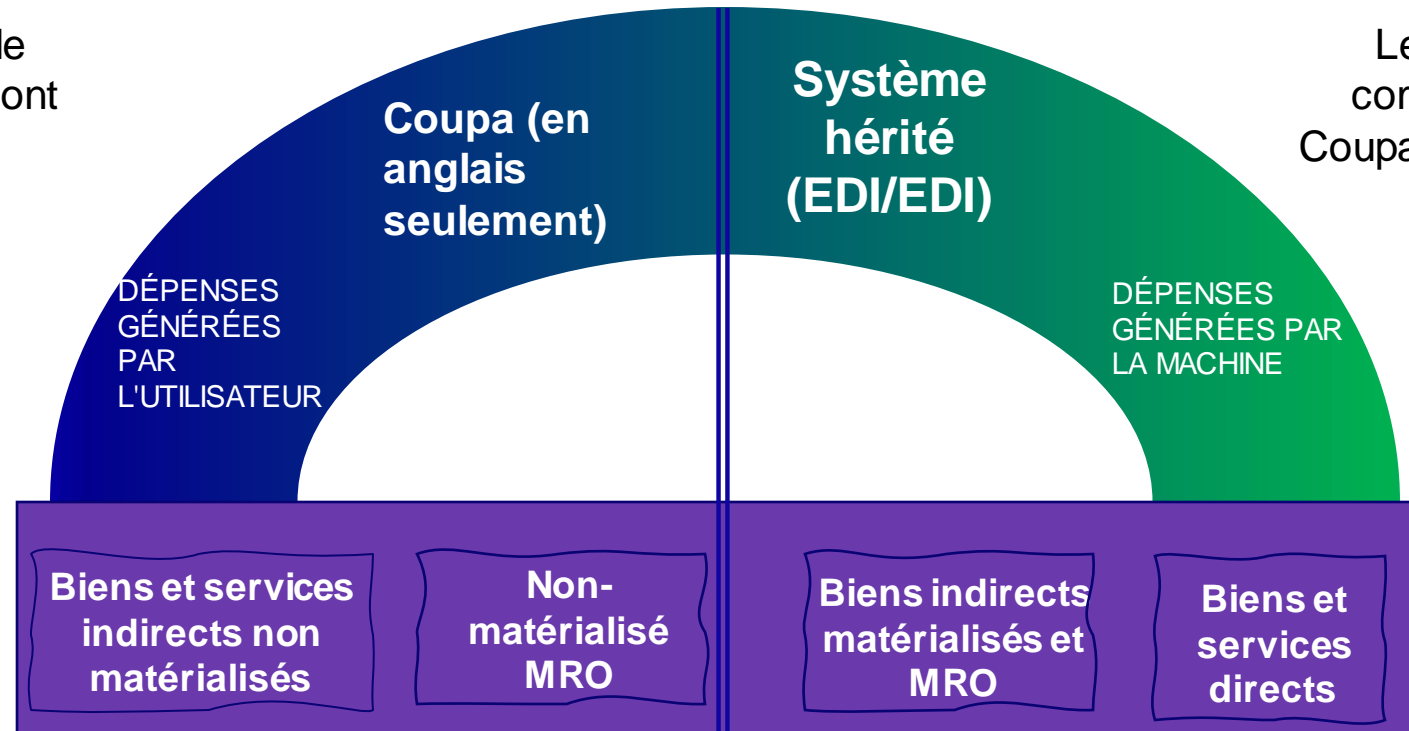
Certains fournisseurs utilisent peut-être déjà le portail des fournisseurs de Coupa aujourd'hui.

# Quand utiliser Coupa par rapport à d'autres systèmes ?

Si le bon de commande a été généré à partir de Coupa, il doit être facturé dans Coupa. Si le bon de commande a été reçu à partir de systèmes hérités, il doit être facturé dans des systèmes hérités.

Les numéros de bon de commande de Coupa ont un préfixe « E ».

E00000851

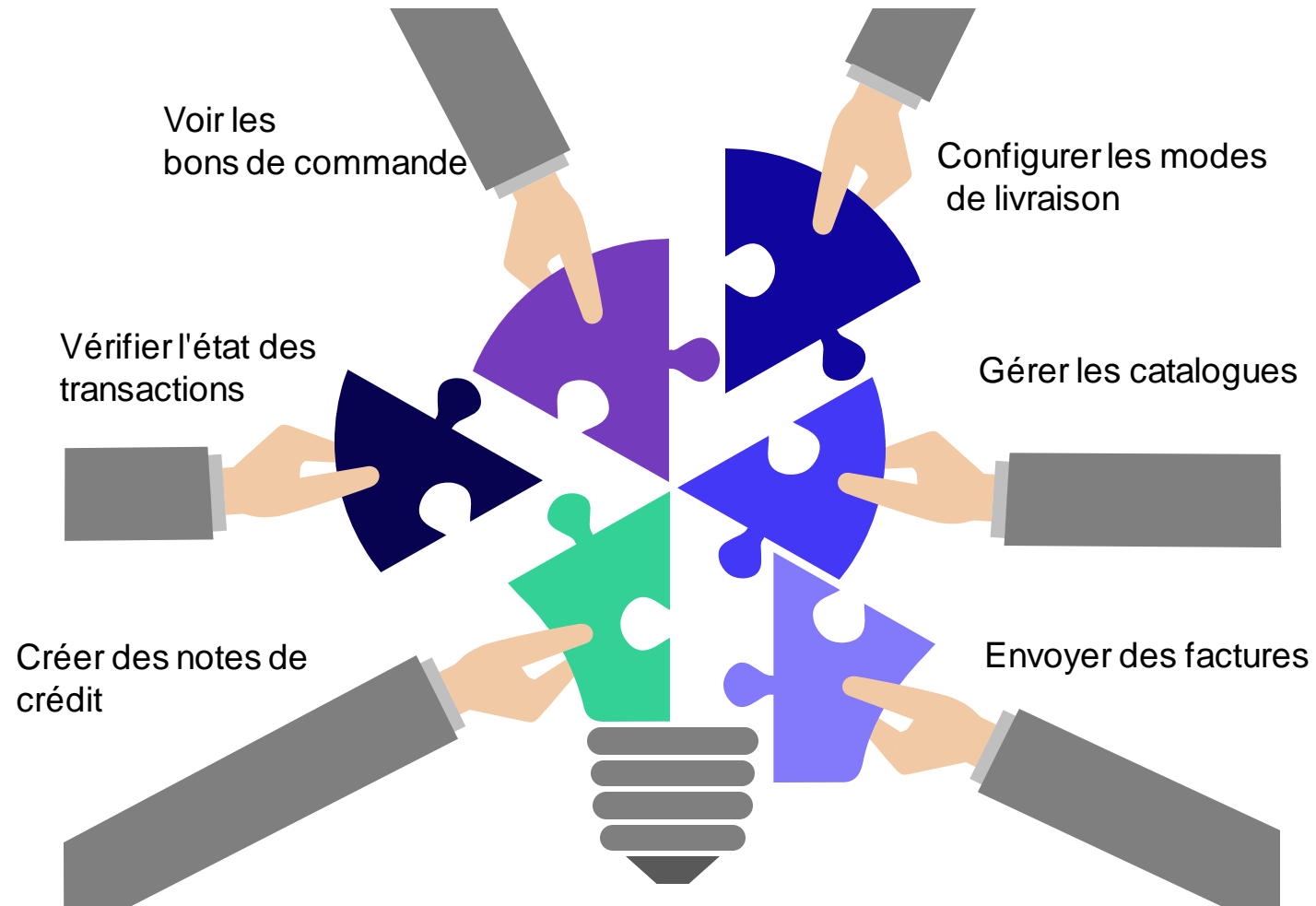


Les numéros de bon de commande en dehors de Coupa **n'ont pas** de préfixe « E ».

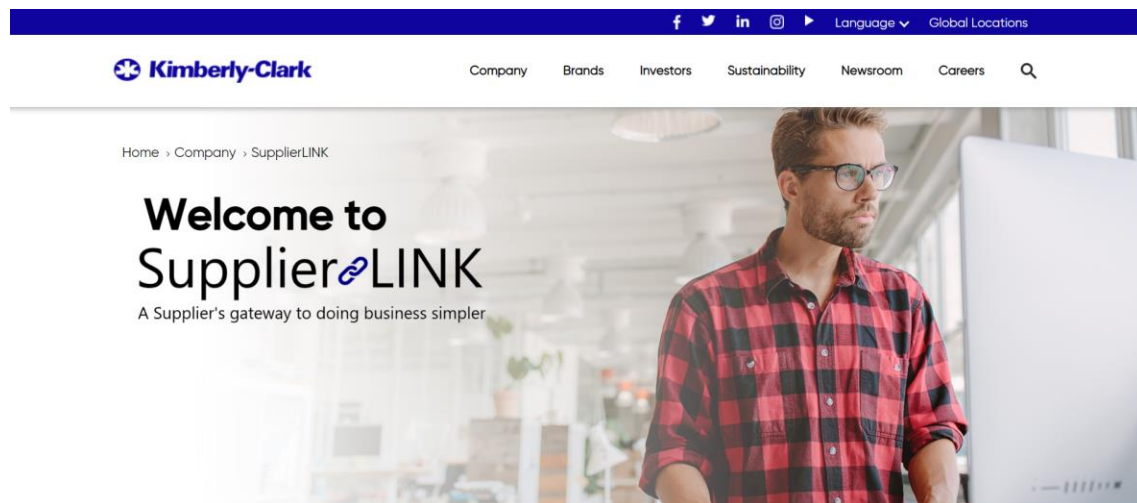
00000851

# Avantages du Coupa Supplier Portal (CSP)

Le portail des fournisseurs de Coupa est votre guichet unique pour...



# Accéder aux ressources de formation SupplierLINK pour Coupa



<https://www.kimberly-clark.com/en-us/company/supplier-link>

Matériel de formation pour les fournisseurs	Méthode d'enseignement
<b>Portail des fournisseurs Coupa</b>	
Comment naviguer et utiliser le portail des fournisseurs de Coupa	Carte de référence rapide (QRC)
Comment gérer les catalogues hébergés par les fournisseurs dans Coupa Supplier Portal (CSP)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment naviguer et utiliser le portail des fournisseurs de Coupa	Apprentissage en petites bouchées
Comment fournir un accusé de réception au fournisseur	Carte de référence rapide (QRC)
Comment soumettre des tickets d'aide (pour les fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
<b>Intégration et gestion des risques</b>	
Comment s'intégrer en tant que nouveau fournisseur dans Coupa (pour les fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment remplir une demande annuelle de recertification en tant que fournisseur	Carte de référence rapide (QRC)
Comment répondre aux plans d'action contre les risques pour les fournisseurs	Carte de référence rapide (QRC)
<b>De la source au contrat</b>	
Comment réagir à un événement de sourcing dans Coupa (fournisseurs)	Apprentissage en petites bouchées
Comment réagir à un événement de sourcing dans Coupa (fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment réagir à un événement CSO dans Coupa (fournisseurs)	Apprentissage en petites bouchées
Comment réagir à un événement CSO dans Coupa (fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment répondre à une enchère à terme dans CSO (Fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment vérifier et délimiter les contrats dans Coupa (fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment signer un accord juridique	Carte de référence rapide (QRC)





# Démo : Prise en main du CSP

## Tâches principales :

- Comment s'inscrire au CSP



# Démo : Administration de votre compte dans le CSP

## Tâches principales :

- Comment inviter des utilisateurs
- Comment gérer les préférences de notification



# Ressources de connaissances : Travailler au sein de la PCS

## Tâches principales :

- Comment créer l'entité juridique
- Comment gérer l'entité juridique
- Comment afficher et rechercher des bons de commande dans le fournisseur de services Cloud
- Comment afficher et rechercher des factures dans le CSP
- Comment envoyer un accusé de réception fournisseur de bons de commande dans le CSP
- Comment demander un bon de modification pour un bon de commande dans le CSP
- Comment créer des factures dans le CSP (Retourner un bon de commande)
- Comment effectuer le suivi des factures dans le CSP
- Comment créer une note de crédit dans le CSP
- Comment afficher les détails de la confirmation de paiement dans le CSP



# Interagir avec KC

## Tâches principales :

- Soumettre une demande à KC

## Pour les questions relatives à :

- Accéder à Coupa ou au portail des fournisseurs de Coupa (CSP)
- Création d'une demande d'achat ou soumission d'un bon de commande
- Approbation dans Coupa
- Création ou revue d'événements de sourcing
- Création ou révision de contrats

Country	Buying Support Email Address
Germany	<a href="mailto:DE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">DE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
Switzerland, Austria	<a href="mailto:CH.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">CH.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
Benelux (Netherlands, Belgium, Denmark, Sweden)	<a href="mailto:BE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">BE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
United Kingdom	<a href="mailto:UKOffices.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">UKOffices.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a> , <a href="mailto:UKMills.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">UKMills.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
Spain, Portugal, Canary Islands	<a href="mailto:IB.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">IB.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
Czech Republic, Poland, Slovenia, Hungary, Slovakia, Lithuania, Croatia	<a href="mailto:CE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">CE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
Italy	<a href="mailto:IT.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">IT.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
France	<a href="mailto:FR.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">FR.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
South Africa	<a href="mailto:SA.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">SA.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
Nigeria, Kenya	<a href="mailto:WECA.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">WECA.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
Bahrain, Saudi Arabia, United Arab Emirates	<a href="mailto:GCC.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">GCC.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>
Ukraine	<a href="mailto:EE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com">EE.IndirectsBuyingSupport@kcc.com</a>

## Pour les questions relatives à :

- Envoi d'une facture via le portail fournisseur Coupa (CSP)
- Dates de paiement
- Approbation des factures

Country	Invoice or Payment Support Email Address
Belgium, Netherlands, Nordic	<a href="mailto:AP.BE.HO.NO@kcc.com">AP.BE.HO.NO@kcc.com</a>
Germany, Austria, Switzerland	<a href="mailto:AP.GR.SW.AU@kcc.com">AP.GR.SW.AU@kcc.com</a>
United Kingdom	<a href="mailto:APUK@kcc.com">APUK@kcc.com</a>
Spain, Portugal	<a href="mailto:AP.Spain.Portugal@kcc.com">AP.Spain.Portugal@kcc.com</a>
Czech Republic, Poland, Hungary	<a href="mailto:AP.Czech@kcc.com">AP.Czech@kcc.com</a>
Italy	<a href="mailto:AP.Italy@kcc.com">AP.Italy@kcc.com</a>
France	<a href="mailto:APFrance@kcc.com">APFrance@kcc.com</a>
South Africa	<a href="mailto:SouthAfrica_Enquiries@kcc.com">SouthAfrica_Enquiries@kcc.com</a>
Nigeria, Kenya	<a href="mailto:WECA.APEnquiries@kcc.com">WECA.APEnquiries@kcc.com</a>
Dubai	<a href="mailto:Dubai.Ap@kcc.com">Dubai.Ap@kcc.com</a>
Saudi Arabia	<a href="mailto:APSaudi.Rtc@kcc.com">APSaudi.Rtc@kcc.com</a>
Bahrain	<a href="mailto:APBahrain.Rtc@kcc.com">APBahrain.Rtc@kcc.com</a>
Ukraine	<a href="mailto:GBSCEE.Accountspayable@kcc.com">GBSCEE.Accountspayable@kcc.com</a>

Pour toute question relative à l'intégration des fournisseurs ou à la diligence raisonnable des fournisseurs :

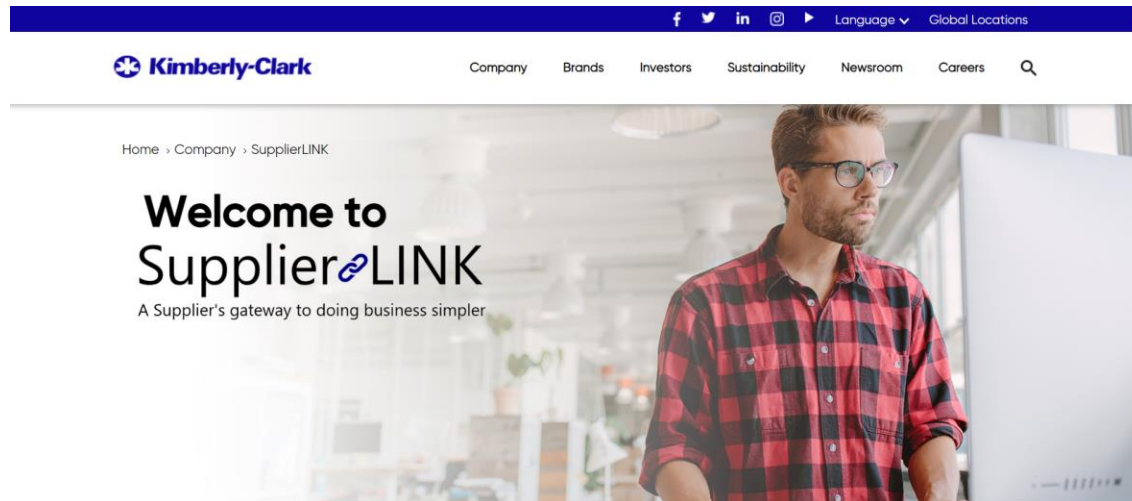
Country	Supplier Onboarding or VDD Email Address
All	<a href="mailto:KCEMEA.SupplierLink@kcc.com">KCEMEA.SupplierLink@kcc.com</a>



## Conclusion

---

# Rappel : Accédez à SupplierLINK pour les ressources de formation Coupa



<https://www.kimberly-clark.com/en-us/company/supplier-link>

Matériel de formation pour les fournisseurs	Méthode d'enseignement
<b>Portail des fournisseurs Coupa</b>	
Comment naviguer et utiliser le portail des fournisseurs de Coupa	Carte de référence rapide (QRC)
Comment gérer les catalogues hébergés par les fournisseurs dans Coupa Supplier Portal (CSP)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment naviguer et utiliser le portail des fournisseurs de Coupa	Apprentissage en petites bouchées
Comment fournir un accusé de réception au fournisseur	Carte de référence rapide (QRC)
Comment soumettre des tickets d'aide (pour les fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
<b>Intégration et gestion des risques</b>	
Comment s'intégrer en tant que nouveau fournisseur dans Coupa (pour les fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment remplir une demande annuelle de recertification en tant que fournisseur	Carte de référence rapide (QRC)
Comment répondre aux plans d'action contre les risques pour les fournisseurs	Carte de référence rapide (QRC)
<b>De la source au contrat</b>	
Comment réagir à un événement de sourcing dans Coupa (fournisseurs)	Apprentissage en petites bouchées
Comment réagir à un événement de sourcing dans Coupa (fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment réagir à un événement CSO dans Coupa (fournisseurs)	Apprentissage en petites bouchées
Comment réagir à un événement CSO dans Coupa (fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment répondre à une enchère à terme dans CSO (Fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment vérifier et délimiter les contrats dans Coupa (fournisseurs)	Carte de référence rapide (QRC)
Comment signer un accord juridique	Carte de référence rapide (QRC)

# À qui s'adresser si vous avez des questions







# Questionn e



**Thank you!**